

AANVRAAG INTERVENTIE

GELIEVE ALLE VELDEN IN TE VULLEN AUB

Gegevens interventie

Naam opdrachtgever:
Indien verhuurd, naam huurder :
Straat + nr. :
Postcode + gemeente :
Gsm / telefoon : Indien verhuurd, tel. huurder :
E-mail contactpersoon :
Factuurdatum :/...../..... Datum plaatsing :/...../.....

Gegevens voor facturatie

Naam : Bedrijfsvorm (indien firma) :
Straat + nr. :
Postcode + gemeente :
E-mail:
BTW tarief: 6% 21% BTW verlegd, BTW nummer :

Omschrijving van het probleem : (Gelieve duidelijke foto's van het probleem mee te sturen)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

In welke ruimte ? (keuken, slaapkamer, ..) :
Werkniveau ? (gelijkvloers, verdieping, ..) :

Elke interventie wordt uitgevoerd in regie, elke interventieploeg bestaat uit 2 man.

- Vaste administratieve kost : 25€
- Vergoeding werkmannen : - Werk ter plaatse à 55,00€ per uur per werkmán.
- Verplaatsingskosten : - Kilometervergoeding van 0.75€ per km vanaf vertrek fabriek, enkele rit.
- Verplaatsingsvergoeding van 55.00€ per uur per werkmán vanaf vertrek fabriek, enkele rit.

- ➔ Gepresteerde werkuren vallen nooit onder garantie en eventuele gevolgschade valt nooit ten onze laste.
- ➔ Onderdelen worden vervangen volgens de momenteel geldende garantievoorwaarden van onze leverancier.

Interventies gebeuren op werkdagen tussen 7:00 en 16:00.

Indien handelszaak : Openingsuren van tot
Over de middag gesloten van tot
Sluitingsdag :
Voorkeur op :

Bij ondertekening van dit document gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene verkoopsvoorwaarden, achteraan geformuleerd, en geeft toestemming tot elektronische facturatie op bovenstaand e-mailadres.

Voor akkoord: Naam : Datum: / /
Handtekening :

De interventie kan pas ingepland worden na ontvangst van dit, volledig ingevuld, document. Dit getekend voor akkoord. Lees ook aandachtig de checklist op de achterzijde, deze kan u helpen om kosten te besparen.

CONTROLELIJST INTERVENTIE

Gelieve aandachtig onderstaande punten door te nemen, deze helpen u de kosten zo veel mogelijk te beperken.

- 1 Probeer de opdracht zo goed mogelijk te omschrijven zodat we snel de juiste diagnose kunnen stellen.
- 2 Tref alle voorbereidingen zodat onze interventieploeg geen tijd verliest. Dit kan bijvoorbeeld door:
 - De plaats gemakkelijk toegankelijk te maken
 - Gordijnen vooraf te verwijderen en de rolluikkasten reeds te openen
 - Meubilair en/of tapijten reeds aan de kant te leggen. (indien noodzakelijk om de werken uit te voeren)
 - Onze interventieploeg niet te laten wachten en snel te begeleiden tot bij de juiste locatie
 - Onze interventieploeg niet nodeloos op te houden
- 3 Bij (voorzet)rolluiken;
 - Is het rolluik of de sluiting niet vastgevroren ?
 - Vervangen van lint en/of oproller bij inbouwrolluiken kunt u gerust zelf uitvoeren. Wij geven u graag telefonisch een vakkundige uitleg.
 - Indien de aansluiting gedaan werd door een externe elektricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
- 4 Bij muggenramen;
 - Muggengaas kun je gemakkelijk zelf vervangen. Bij het ophalen van het gaas in ons magazijn, geven wij u graag de nodige uitleg.
 - Indien u toch liever heeft dat wij het muggengaas vervangen, bespaart u veel indien u zelf de muggenramen tot bij ons brengt. Wij vervangen het gaas terwijl u wacht indien u vooraf een afspraak maakt via 056/50 02 32.
- 5 Bij elektrische bedieningen;
 - Zit de stekker wel goed in het stopcontact ?
 - Is de zekering niet gesprongen ?
 - Is de batterij van uw afstandsbediening, draadloze schakelaar of klok niet leeg ?
 - Na herhaaldelijk gebruik kort na elkaar kan het gebeuren dat de beveiliging van de motor is uitgevallen. Even geduld, de motor zal na enkele minuten terug werken. Zet echter de schakelaar op nulstand.
 - Staat de schakelaar altijd op nulstand ?
 - Indien de aansluiting gedaan werd door een externe elektricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
 - Zwakker zendbereik kan zijn oorzaak vinden in een te lage temperatuur. (<5°C)

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Dit contract maakt voor de klant een volstrekt onherroepelijke bestelling uit. In geval de klant het contract verbreekt, heeft de verkoper/aannemer recht op een schadevergoeding van 25% van de totale opdracht. In geval de verkoper/aannemer de overeenkomst verbreekt zonder geldige reden, heeft de klant recht op een gelijkwaardige vergoeding.
2. Een vertraging in de levering verleent de klant het recht niet om deze bestelling ongedaan te maken of om een schadevergoeding te eisen. De opgegeven leveringstermijn geldt slechts bij benadering en een vertraging in de levering om welke reden ook geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van het contract. Ieder geval van overmacht of rechts- of feitelijke belemmering, zoals bv. oorlog, staking van welke aard ook, onlusten, brand, overheidsmaatregelen, pandemie, ongevallen aan machines of personeel, onderbreking van of gebrek aan vervoer of elektrische stroom, gebrek aan brandstof, niet-levering van grondstoffen, ... geeft ons het recht de uitvoering van het contract op te schorten en de leveringstermijn te verlengen.
3. De verkoper/aannemer erkent geen enkele wijziging of toevoeging aan de gedrukte voorwaarden van dit contract. Er zal geen rekening gehouden worden met gelijk welke belofte of andersluidende verbintenissen die niet schriftelijk bevestigd werden door de algemene directie. Voor al onze offertes, verkopen en leveringen en voor alle bestellingen vanwege de klant gelden de hiernavolgende algemene voorwaarden. Samen met de bijzondere voorwaarden maken deze algemene voorwaarden één geheel uit, zijnde de integrale overeenkomst tussen ons en de klant. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de klant. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid en toepasselijkheid van de overige bedingen.
4. Dit contract is pas bindend voor de verkoper en de aannemer na goedkeuring door de directie. Dit moet niet meegedeeld worden aan de koper. Enkel in negatief geval wordt dit meegedeeld.
5. Zichtbare gebreken dient de klant per aangetekend schrijven te signaleren ten laatste 10 dagen na de levering of de uitvoering van de werken. Verborgene gebreken dient de klant per aangetekend schrijven kenbaar te maken ten laatste 10 dagen na het te voorschijn komen van deze gebreken. Alle klachten die niet aangetekend en/of laattijdig kenbaar gemaakt worden, zijn niet ontvankelijk. De aannemer kan geen garantie bieden omtrent eventuele kleurverschillen. De kleuren op foto of folder zijn enkel indicatief. De prijzen van door de verkoper/aannemer elders aangekochte artikelen blijven geldig tot zolang er een prijsverhoging wordt toegepast vanwege onze leveranciers. In dit geval behouden wij ons het recht voor een prijsaanpassing door te voeren.
6. De klant staat er voor in dat de plaats en de omgeving, waar de overeengekomen constructies moeten worden uitgevoerd, zich in deugdelijke staat bevinden. De verkoper/aannemer zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele schade die zou ontstaan ten gevolge van de niet deugdelijkheid der omgeving, zoals o.a. slechte ondergrond, slechte funderingen, niet stevige muren, vloeren, stoffige ruimtes enz. Het opstarten of uitvoeren van de werken door de verkoper/aannemer houdt niet in dat de omgeving of ondergrond aanvaard werd door de verkoper/aannemer. De klant verbindt zich ertoe al het nodige te doen opdat de plaats waar de constructie dient te worden uitgevoerd, gemakkelijk bereikbaar is.
Het eventueel afschermen, beschermen van andere delen (bv. meubilair, vloeren, enz.) en het afscheiden van bepaalde ruimten, dient te gebeuren door de klant en is niet in onze prijs voorzien.
Meerwerken die noodzakelijk zijn gelet op de vooraf bestaande toestand, worden bijkomend aangerekend. Bijv.: De plaats waarop de constructie moet komen, moet overal 100% waterpas zijn. Indien dit niet zo is, zijn we verplicht een afdichtingsprofiel te plaatsen wat een meerprijs inhoudt. Indien de bestaande muren oneffen en niet recht zijn, moeten wij in dergelijke muren loodslabben aanbrengen, wat eveneens een meerprijs betekent.
Eventuele herstellingswerken en verstevigingswerken zijn niet in de overeengekomen prijs begrepen en zullen afzonderlijk worden aangerekend. Afbraakwerken zijn nooit in de prijs begrepen en zullen in regie aangerekend worden, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
Alle wijzigingen die aan de bestelling aangebracht worden of meerwerken die gevraagd werden, zullen door ons na uitvoering eveneens in regie verrekend worden.
Indien wij op een werf speciaal moeten terugkomen voor een bijkomende bestelling of voor een afwerking van de oorspronkelijke bestelde inrichting ingevolge nalatigheid of wens van de klant of van derden, zal voor dit gedeelte het vervoer, de verplaatsingsuren en de werken bijkomend aangerekend worden aan regie prijzen, zelfs mocht deze bestelling in de offerte begrepen zijn.
7. Bij de desbetreffende werken, voorzien wij enkel een afvoerbuisc vanuit de dakgoot van de veranda tot aan de grond. De aansluiting op het bestaande rioleringsnet, waterput of dergelijke wordt door de klant uitgevoerd.
8. De klant verbindt zich een voorschot van 10% te betalen bij het plaatsen van de bestelling.
Een tweede voorschot van 50% wordt aangerekend bij de orderbevestiging. Een derde voorschot van 30% wordt aangerekend bij de aanvang van de fabricatie in de fabriek. Het saldo wordt verrekend na afwerking. Indien de voorschotten niet correct betaald worden heeft de verkoper/aannemer het recht om de werken niet aan te vangen. Dit zal geen reden zijn voor de klant om een schadevergoeding te vragen (ook niet voor de opgelopen vertraging door het in gebreke blijven van de klant dus).

Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/ of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangevane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden we ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of geïnstalleerd, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten.

9. Indien op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller te allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

10. Onze facturen zijn betaalbaar te Dadizele tegen de aangeduide vervaltermijn op de factuur. Eventueel gevraagde voorschotten zijn hoe dan ook contant betaalbaar. Er wordt geen korting wegens contante betaling toegestaan, tenzij uitdrukkelijk vermeld op onze factuur.

Alle invorderingskosten vallen ten laste van de in gebreke blijvende klant.

Ten aanzien van klanten-ondernemers: Op het bedrag dat onbetaald blijft op de gestelde vervaldag, zal van rechtswege, en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn van 12% per jaar te rekenen vanaf de factuurdatum. Bovendien zal op het openstaand bedrag een schadebeding van 15%, met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2.500 EUR verschuldigd zijn, dit ten titel van buitengerechtelijke en administratieve kosten, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Ten aanzien van klanten-consumenten: De verkoper stuurt bij het verstrijken van de vervaltermijn een eerste herinnering die kosteloos is. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na deze eerste kosteloze herinnering zal op het bedrag dat dan nog openstaat, vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de consument is verzonden, een interest verschuldigd zijn tegen de referentie-interestvoet conform art. 5, 2de lid van de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 8 procentpunten. Er zal tevens een forfaitaire schadevergoeding als volgt verschuldigd zijn:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen de 150,01 EUR en 500,00 EUR bedraagt;
- 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven de 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is;

11. In geval één en dezelfde klant verschillende bestellingen heeft lopen bij de verkoper/aannemer en in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen van één of meerdere bestellingen te voldoen, zijn alle uitgeschreven facturen ten aanzien van deze klant onmiddellijk opeisbaar, zelfs in geval deze facturen nog niet zouden vervallen zijn.

12. Iedere constructie die door de verkoper/aannemer verkocht wordt en door haar niet zelf gemaakt is, dus de onderdelen welke zij aankoopt, hebben een waarborg gelijk aan dewelke de fabrikant aan de verkoper/aannemer op deze artikelen toestaat. Op de artikelen door de verkoper/aannemer zelf gemaakt, wordt een waarborg gegeven van 5 jaar. Het werk geleverd door de verkoper/aannemer is uitgesloten van deze waarborg. Zijn echter ook uitgesloten van de waarborg: stormschade, eventuele grond- en muurverzakkingen en de gevolgen daarvan. Deze opsomming is niet limitatief.

13. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van SAMYN B.V. Wij behouden ons evenwel het recht voor, om te kiezen voor de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de koper. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

14. De uitgevoerde constructies blijven eigendom van de verkoper/aannemer zolang de volledige koopsom niet is betaald, ook al zijn deze constructies reeds vastgemaakt aan het gebouw. De verkoper/aannemer is gerechtigd de uitgevoerde constructie weg te halen op kosten van de klant, indien de bovenvermelde algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk worden nageleefd of de klant zijn/haar andere verplichtingen uit huidige overeenkomst niet nakomt.

15. Deze algemene voorwaarden zijn geldig op alle diensten, zowel openbare en overheidsdiensten als privédiensten.

16. De door de klant opgegeven persoonsinformatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de rekeningen en contracten in het kader van onze beroepsactiviteiten. Als deze gegevens ontbreken wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Verkoopsvoorwaarden. De persoonsgegevens van de klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de geldende Privacy en GDPR wetgeving. De verkoper zal alle mogelijke maatregelen nemen om de gegevens die bij het tot stand komen van de overeenkomst zo goed mogelijk te beveiligen. Indien de klant meer informatie wenst over ons privacybeleid kan men ons bereiken op volgende manieren:

SAMYN B.V., Nijverheidslaan 5, 8890 Dadizele, tel: +32(0)56 50 02 32, info@samynbvba.be.