



WILLY SAMYN B.V.B.A.

AANVRAAG INTERVENTIE

Nijverheidslaan 5 – 8890 Dadizele
Tel 056 50 02 32 – Fax 056 50 03 06

Gegevens opdrachtgever:

Naam : Bedrijfsvorm :
 Straat : Nr. :
 Gemeente : PC :
 Tel. : GSM :
 Contactpersoon :

Gegevens voor facturatie:

Naam : Bedrijfsvorm :
 Straat : Nr. :
 Gemeente : PC :
 BTW nummer : BTW tarief :

Enkel in te vullen indien 'facturatie gegevens' en 'gegevens opdrachtgever' verschillend zijn.

Factuurdatum : Datum plaatsing :

Omschrijving van het probleem :

.....

In welke ruimte ? (keuken, slaapkamer, ..) :
 Werkniveau ? (gelijkvloers, verdieping, ..) :

Elke interventie wordt uitgevoerd in regie. Een interventieploeg bestaat uit 2 man. In uitzonderlijke gevallen kan het gebeuren dat de interventie door één persoon wordt uitgevoerd, dit afhankelijk van het uit te voeren programma.
 Dit wordt enkel en alleen bepaald door de firma Bvba Willy Samyn.

Verplaatsingskosten : *Kilometervergoeding van 0,75€ per kilometer.
 *Vergoeding werkmannen : - Werk ter plaatse à 50,00€ per uur
 - Verplaatsing à 50,00€ per uur en per werkman

*De vergoeding voor de verplaatsing van de werkmannen kan verminderd worden,
 indien uw werken gecombineerd kunnen worden met andere werken bij u in de buurt !!*

Tijdstip interventie : Bezoek volgens onze planning (helpt u verplaatsingskosten te besparen)
 Voorkeur op
 Indien handelszaak : Openingsuren van tot
 Over de middag gesloten van tot
 Sluitingsdag :

Voor akkoord met bovenstaande gegevens : Datum :
 Naam :
 Handtekening :

**De interventie kan pas ingepland worden na ontvangst van dit document, getekend voor akkoord.
 Lees ook aandachtig de checklist op de achterzijde, deze kan u helpen om kosten te besparen.**



WILLY SAMYN B.V.B.A.

Nijverheidslaan 5 – 8890 Dadizele
Tel 056 50 02 32 – Fax 056 50 03 06

Controlelijst interventie

Gelieve aandachtig onderstaande punten door te nemen, deze helpen u de kosten zo veel mogelijk te beperken.

1. Probeer de opdracht zo goed mogelijk te omschrijven zodat we snel de juiste diagnose kunnen stellen.
2. Tref alle voorbereidingen zodat onze interventieploeg geen tijd verliest. Dit kan bijvoorbeeld door:
 - *De plaats gemakkelijk toegankelijk te maken
 - *Gordijnen vooraf te verwijderen en de rolluikkasten reeds te openen
 - *Meubilair en/of tapijten reeds aan de kant te leggen. (indien noodzakelijk om de werken uit te voeren)
 - *Onze interventieploeg niet te laten wachten en snel te begeleiden tot bij de juiste locatie
 - *Onze interventieploeg niet nodeloos op te houden
3. Bij (voorzet)rolluiken;
 - *Is het rolluik of de sluiting niet vastgevroren ?
 - *Vervangen van lint en/of oproller bij inbouwrolluiken kunt u gerust zelf uitvoeren. Wij geven u graag telefonisch een vakkundige uitleg.
 - *Indien de aansluiting gedaan werd door een externe electricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
4. Bij muggenramen;
 - *Muggengaas kun je gemakkelijk zelf vervangen. Bij het ophalen van het gaas in ons magazijn, geven wij u graag de nodige uitleg.
 - *Indien u toch liever heeft dat wij het muggengaas vervangen, bespaart u veel indien u zelf de muggenramen tot bij ons brengt. Wij vervangen het gaas terwijl u wacht.
5. Bij elektrische bedieningen;
 - *Zit de stekker wel goed in het stopcontact ?
 - *Is de zekering niet gesprongen ?
 - *Is de batterij van uw afstandsbediening, draadloze schakelaar of klok niet leeg ?
 - *Na herhaaldelijk gebruik kort na elkaar kan het gebeuren dat de beveiliging van de motor is uitgevallen. Even geduld, de motor zal na enkele minuten terug werken. Zet echter de schakelaar op nulstand.
 - *Staat de schakelaar altijd op nulstand ?
 - *Indien de aansluiting gedaan werd door een externe electricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
 - *Zwakker zendbereik kan zijn oorzaak vinden in een te lage temperatuur. (<5°C)

**De interventie kan pas ingepland worden na ontvangst van dit document, getekend voor akkoord.
Lees ook aandachtig de checklist op de achterzijde, deze kan u helpen om kosten te besparen.**