



WILLY SAMYN B.V.B.A.

DEMANDE D'INTERVENTION

**Nijverheidslaan 5 – 8890 Dadizele
Tel 056 50 02 32 – Fax 056 50 03 06**

Renseignements client:

Nom client : Forme de société:
Rue : Nr. :
Ville : CP :
Tel. : GSM :
Nom de contact :

Adresse de facturation:

Nom :
Rue : Nr. :
Ville: CP :
Numéro TVA : Tarif TVA :

A remplir seulement si l'adresse de facturation n'est pas identique à l'adresse du client.

Date de facture : Date de placement :

Description du problème selon client :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dans quelle espace ? (cuisine, chambres, ..) :

Niveau ? (rez-de-chaussée, à l'étage, ..) :

Chaque intervention sera exécuté en régie. L'équipe d'intervention consiste deux personnes. Dans des circonstances exceptionnelles il est possible que l'intervention est effectué d'une seule personne, ceci dépend du programme. Ceci sera uniquement déterminé par la société Bvba Willy Samyn.

Frais de déplacement : *Compensation de kilomètres de 0,75€ par kilomètre.
*Compensation travailleurs : - Travail sur place à 50,00€/heure par travailleur.
- Déplacement à 50,00€/heure par travailleur.

*Les frais de déplacement des travailleurs peuvent être réduit,
en cas que les travaux seront combinés avec d'autres dans votre région !!*

Temps intervention : Visite selon notre planning (moins de frais de déplacement)
 Préférable à
Entreprise : Heures d'ouvertures de jusqu'à
Fermé à l'heure du midi de jusqu'à
Jour de fermeture :

Pour accord :
Date :
Nom :
Signature :

***L'intervention peut seulement avoir lieu après réception de ce document, signé pour accord.
Veuillez aussi lire attentivement la liste de pointage à l'arrière, ceci peut vous aider à diminuer les frais.***



WILLY SAMYN B.V.B.A.

Nijverheidslaan 5 – 8890 Dadizele
Tel 056 50 02 32 – Fax 056 50 03 06

Controlelijst interventie

Veuillez lire attentivement la liste de pointage, ceci peut vous aider à diminuer les frais.

1. Veuillez décrire le travail le mieux que possible pour que nous pouvons faire une diagnose correct au plus vite.
2. Veuillez faire les préparations nécessaires pour que notre équipe d'intervention ne perds le moindre de temps.
Par exemple;
 - *Rendre le lieu de travail accessible
 - *Supprimez les rideaux et ouvrez les armoires de volets
 - *Mettez de côté les meubles et/ou le tapis (si nécessaire)
 - *Ne pas faire attendre notre équipe et les accompagner au lieu exacte
 - *Ne pas leur faire perdre de temps inutilement
3. En cas de volets;
 - *Est-ce que les volets ou la serrure ne sont pas gelés ?
 - *Changement du ruban ou de l'enrouleur peut être effectué de vous-même.
Nous vous donnerons une explication qualifiée en téléphone.
 - *En cas que le branchement a été effectué d'un électricien externe veuillez vérifier si le circuit des volets n'a pas été effectué en parallèle. Si c'est le cas, l'électricien va devoir rectifier l'erreur.
4. En cas de moustiquaires;
 - *Vous pouvez changer le maille du moustiquaire vous-même. Si vous venez chercher le maille dans nos atelier nous vous donnerons les informations nécessaires.
 - *Si vous préférez quand même que nous changeons le maille vous pouvez nous déposer le moustiquaire.
Ceci vous coûtera moins cher. Nous vous le changerons pendant que vous attendez.
5. En cas d'électronique;
 - *Est-ce que la prise se trouve bien dans le courant ?
 - *Est-ce que le fusible n'est pas sorti ?
 - *Est-ce que la batterie de votre télécommande, commutateur sans fil ou horloge n'est pas vide ?
 - *Après utilisation peu de temps après l'autre il est possible qua la sécurité du moteur ne fonctionne plus.
Patientez un instant, il fonctionnera de nouveau après quelque minutes. Veuillez mettre le commutateur à zéro.
 - *Est-ce que le commutateur se trouve tout le temps à zéro ?
 - *En cas que le branchement a été effectué en parallèle. Si c'est le cas l'électricien va devoir rectifier l'erreur.
 - *Une transmission faible peut avoir comme cause que la température est trop basse. (<5C°)

***L'intervention peut seulement avoir lieu après réception de ce document, signé pour accord.
Veuillez aussi lire attentivement la liste de pointage à l'arrière, ceci peut vous aider à diminuer les frais.***

***L'intervention peut seulement avoir lieu après réception de ce document, signé pour accord.
Veuillez aussi lire attentivement la liste de pointage à l'arrière, ceci peut vous aider à diminuer les frais.***